

REGLEMENT INTERIEUR

Règlement Intérieur de nos Chambres et Table d'Hôtes

Acceptation et communication des règles.

- Tout client des chambres d'hôtes doit accepter le présent règlement intérieur et dans le respect du droit français, tout client ayant connaissance pris connaissance doit en faire part aux autres membres de la famille ou du groupe.
- Ce règlement est indispensable au bon fonctionnement de nos chambres d'hôtes, en particulier pour le respect des règles de sécurité.
- Tout client ne parlant pas le Français doit demander la signification des différences clauses à une personne qui le comprend.

-
- **La maison d'hôtes n'est pas un lieu librement ouvert au public.** C'est une famille qui vous accueille chez elle. D'autres voyageurs peuvent être présents sous le même toit. C'est pourquoi, nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun
 - Dans le même esprit, nous vous demandons de respecter le « vivre ensemble » et d'éviter les excès (bruit, abus d'alcool...). Nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour si cela ne devait pas être respecté et il vous sera facturé dans sa totalité.

LES ARRIVEES :

- Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendons entre 17H00 et 19H00 le jour de votre arrivée.
- Il est toutefois primordial que vous nous informiez de l'heure approximative de votre arrivée. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter le voisinage, font l'objet d'une entente au préalable. En cas de retard, prévenir par message ou appel téléphonique.

LES DEPARTS :

- Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 10H30.
- Vos Hôtes ne sont pas des professionnels de l'hôtellerie, ils doivent disposer du temps nécessaire pour offrir aux clients suivants, la chambre la plus accueillante possible. La veille, merci de bien vouloir nous confirmer l'heure approximative de votre départ.

LES PETITS-DEJEUNERS :

- Les petits déjeuners sont servis, entre 8h00 et 10H00, à l'intérieur de la maison ou à l'extérieur si le temps le permet. Possibilité d'avancer l'horaire sur réservation.

LA TABLE D'HOTES :

- Les hôtes proposent « Table d'Hôtes » le soir, vers 19H30/20H, sauf le dimanche soir.
- Pour des raisons pratiques, le dîner est à réserver au moins 24 heures à l'avance, soit la veille au soir.
- N'oubliez pas de nous signaler ce que vous n'aimez pas, les allergies alimentaires, les régimes (sans gluten et autres).

LES CHAMBRES :

- Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive, prendre les repas.
- S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, la propriétaire effectue chaque jour un passage de propreté et d'hygiène sur simple demande, notamment, pour vider les poubelles.
- Les grosses souillures ainsi que toute autre dégradation que vous pourriez occasionner nécessitant l'intervention d'un professionnel vous seront facturées.
- Les propriétaires des Chambres d'Hôtes « Les-Deux-Rivières » déclinent toute responsabilité en cas de disparition ou vol d'objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, cartes bancaires...) laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement. Ils peuvent être remis, dans certains cas, à la propriétaire.
- Sur demande lors de votre réservation, nous pouvons mettre un lit bébé à votre disposition gratuitement ou/et une chaise bébé (Nous n'en possédons qu'un seul).
- A partir de 22 heures, comme l'exige le respect de la loi, les excès de bruit ne seront pas tolérés.
- Vous avez également la possibilité d'accéder au WIFI gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit.
- En respect du décret n°1200-1356 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer et de vapoter dans les chambres ainsi qu'à l'intérieur de l'établissement.

LES ANIMAUX :

- Nos amis, les animaux, chats et chiens, ne sont pas admis, faute de place dans l'enceinte de la propriété.

DISPOSITIONS GENERALES :

- Interdit de fumer ou de vapoter dans l'ensemble de la maison

- Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans, même accompagnés.
- Les chaussures de ville seront déchaussées dès l'arrivée dans la maison et elles seront entreposées dans un lieu approprié.
- Nous prions nos hôtes de se présenter dans une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés, pas de chaussures de ville, mais des pantoufles ou mules ou ballerines ou charentaises, lors des déplacements dans les parties communes.
- Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.
- Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.
- La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.
-

Vols et Accidents :

- Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas de vol ou dommage corporel survenu dans la propriété.

Réservation et durée du séjour :

- En raison de la crise sanitaire et des confinements à répétition, voici les nouvelles dispositions des conditions de réservation :
 - **30% d'ARRHES pour le séjour à la réservation dès la troisième nuitée.**
 - Remboursement des Arrhes, sous conditions :
 - * En cas de décès ou d'un membre de sa famille
 - * En cas de re confinement
 - Pour tous séjours : Facturation ou le solde : règlement à la fin du séjour par Chèque, Espèce, Carte Bleu, Pay pal
- Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit de maintien dans les lieux au-delà du séjour réservé et accordé par le propriétaire.

Annulation du séjour par le client :

- Toute annulation doit être notifiée par téléphone-messagerie téléphonique, par email ou par courrier dont la propriétaire aura accusé de réception.
- Acompte versé non remboursable sauf en cas de force majeure justifié (exemples : confinement dû à une décision gouvernementale, décès).

WIFI :

- Accès internet : Les clients ont un accès gratuit à la connexion internet du propriétaire sans verser de contrepartie directe. Le client reconnaît utiliser la connexion internet wifi de Mme LE TENIER Rose-Anne, durant son séjour.
- Limite d'utilisation : Vous vous engagez à ne pas utiliser cette connexion ultérieurement, ni en transmettre, communiquer les codes d'accès à quiconque. L'accès n'est possible que dans les zones couvertes par le wifi.
- Vous déclarez sur l'honneur ne pas utiliser la connexion pour des activités ou à des fins répréhensibles, immorales ou pouvant entraîner la responsabilité des propriétaires : notamment pour envoyer, recevoir ou accéder à des contenus illicites au regard du droit français. En particulier vis-à-vis des règles relatives à la propriété intellectuelle et la cybercriminalité. Est strictement prohibée l'utilisation de logiciels de pair-à-pair (Peer-to-peer).
- En cas de litige ou d'enquête, nous serions susceptibles de transmettre vos informations personnelles aux personnes compétentes, ce que vous acceptez par la présente.
- Responsabilité réseau : Vous êtes seuls responsables de l'utilisation que vous faites de votre matériel, ou des activités de celui-ci sur notre réseau, notamment à l'égard des autres clients.
- Vous acceptez d'encourir les risques liés à l'utilisation d'un réseau wifi et d'une connexion internet, il vous est conseillé d'augmenter le niveau de protection de votre pare-feu et de votre antivirus.

ECO-TOURISME - Bon pour la Planète-

Les propriétaires sont sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

- Nous comptons donc sur votre collaboration pour :
 - Eviter de laisser les lumières inutilement allumées,
 - Ne pas laisser couler l'eau
 - Modérer le débit lors des douches,
 - Nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les WC et le WC sani broyeur **UNIQUEMENT du papier toilette**, les autres déchets (tampons, serviettes hygiéniques, protège-slips, etc.) ayant une poubelle prévue à cet effet,
 - Les poubelles sont vidées quotidiennement et les déchets triés par les propriétaires,

- Éviter d'utiliser la totalité des serviettes de bain et de toilette mises à votre disposition si vous n'en n'avez pas réellement besoin,
- Déposer le linge sale au sol dans la salle de bain afin qu'il soit changé si nécessaire,
- Le linge de maison sera comptabilisé avant le départ et un état de lieux sera réalisé. Si manquant (exemple : Serviette de toilette), facturation.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration, et vous souhaitons un agréable séjour dans les Chambres et Table d'Hôtes « LES-DEUX-RIVIERES ».

Rose-Anne et Rémi LE TENIER